

Regulamin Promocji na bilety jednorazowe normalne oraz na bilety imienne okresowe normalne w autobusach komunikacji pozamiejskiej Miejskiego Zakładu Komunikacji Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

I. Postanowienia ogólne

§1

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”), określa warunki i zasady, na jakich odbywa się promocja na bilety jednorazowe normalne oraz na bilety imienne okresowe dla pasażerów korzystających z przejazdów w autobusach komunikacji pozamiejskiej Miejskiego Zakładu Komunikacji Spółka z o.o.
2. Organizatorem Promocji jest **Miejski Zakład Komunikacji Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Aleja Jana Pawła II 45 zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000813230, NIP: 6612378862 kapitał zakładowy 1 700 000,00zł („Przewoźnik”).**
3. Promocja obowiązywać będzie w okresie od 1 stycznia 2020r. do 31 grudnia 2020r., z tym, że Przewoźnik zastrzega sobie prawo przedłużenia okresu Promocji.

II. Warunki promocji

§2

1. Uprawnionymi do skorzystania z Promocji:
 - 1) na bilety jednorazowe normalne w strefie 0 (w granicach administracyjnych miasta Ostrowca Świętokrzyskiego) – są wszyscy pasażerowie, z uwzględnieniem ust.3,
 - 2) na bilety imienne okresowe w strefie 0 (w granicach administracyjnych miasta Ostrowca Świętokrzyskiego) – są mieszkańcy Ostrowca Świętokrzyskiego, z uwzględnieniem ust.4.
2. Uprawnionymi do skorzystania z Promocji na bilety okresowe normalne obowiązujące z I i II strefy oraz bilety okresowe normalne międzystrefowe są wszyscy pasażerowie, z uwzględnieniem ust. 4.
3. Uprawnionymi do skorzystania z Promocji na bilety jednorazowe normalne na linii nr 6 do/z miejscowości Szewna i na linii nr 9 do/z miejscowości Sudół są wszyscy pasażerowie, z uwzględnieniem ust.4.
4. Promocja nie dotyczy pasażerów korzystających z przejazdów uwzględniających ulgi ustawowe.
5. Osoby uprawnione do skorzystania z Promocji, o której mowa w ust. 1 pkt 2) obowiązane są posiadać oraz okazać w razie kontroli autobusowej dokument potwierdzający zamieszkanie w Ostrowcu Świętokrzyskim.

6. Osoby, o których mowa w ust. 1 pkt. 1) i ust. 3 mają prawo do podróżowania w autobusach komunikacji pozamiejskiej na podstawie biletów promocyjnych jednorazowych normalnych odpowiednio o nominale:

1) 0 strefa – 1,50 zł

2) Na liniach podmiejskich do/z miejscowości Sudół i Szewna – 1,50 zł.

7. Osoby, o których mowa w ust. 1 pkt. 2) mają prawo do podróżowania w autobusach komunikacji pozamiejskiej na podstawie biletów promocyjnych imiennych okresowych (obowiązujących przez 30 kolejnych dni) odpowiednio o nominale:

BILETY TRASOWANE OBOWIĄZUJĄCE W DNI ROBOCZE (OD PONIEDZIAŁKU DO PIĄTKU):	51,30 zł
BILETY TRASOWANE OBOWIĄZUJĄCE WE WSZYSTKIE DNI TYGODNIA (CODZIENNIE):	58,50 zł
BILETY SIECIOWE OBOWIĄZUJĄCE W DNI ROBOCZE (OD PONIEDZIAŁKU DO PIĄTKU):	64,50 zł
BILETY SIECIOWE OBOWIĄZUJĄCE WE WSZYSTKIE DNI TYGODNIA (CODZIENNIE):	70,50 zł

8. Osoby, o których mowa w ust. 2 mają prawo do zakupu biletu okresowego normalnego z uwzględnieniem 10 % lub 15% rabatu w sytuacjach gdy:

- 1) bilet został zakupiony na okres od 60 dni do 89 dni – przysługuje rabat w wysokości 10 % ceny biletu,
- 2) bilet został zakupiony na okres od 90 dni do 92 dni – przysługuje rabat w wysokości 15 % ceny biletu.

9. Bilety uwzględniające rabaty, o których mowa w ust. 8 pkt. 1 i pkt.2 dostępne będą w sprzedaży od dnia 03.01.2020 roku. Datą zakończenia sprzedaży biletów okresowych normalnych uwzględniających rabat będzie dzień 31.12.2020 roku.

10. Poprzez strefy rozumie się miejscowości zaliczone według następującego wykazu:

<i>Wykaz miejscowości zaliczanych do stref komunikacyjnych MZK Sp. z o.o. Gminy Ostrowiec Św.</i>	
<i>Strefa</i>	<i>Miejscowości</i>
<i>0 strefa</i>	<i>Ostrowiec Świętokrzyski</i>
<i>I strefa pozamiejska</i>	<i>Bodzechów, Bokszyca, Brezelia, Goździelin, Stara Dębowa Wola, Sudół, Szewna,</i>
<i>II strefa pozamiejska</i>	<i>Brzóstowa, Ćmielów, Grójec</i>

11. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne. Przystępując do udziału w Promocji Uczestnik potwierdza, że akceptuje zasady Promocji określone w Regulaminie.

12. Promocja nie łączy się z innymi promocjami i rabatami dotyczącymi sprzedaży biletów miejskich i pozamiejskich.
13. Bilety jednorazowe normalne objęte promocją w strefie I dostępne będą do nabycia wyłącznie u kierowców autobusowych.

III. Reklamacje

§3

1. Reklamacje oraz skargi pasażerów związane z przeprowadzeniem Promocji należy złożyć w siedzibie Przewoźnika w formie pisemnej osobiście lub listownie na adres: Miejski Zakład Komunikacji-spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Ostrowiecu Świętokrzyskim, Aleja Jana Pawła II 45; 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski z dopiskiem na kopercie „Promocja na bilety jednorazowe normalne oraz na bilety imienne okresowe w autobusach komunikacji pozamiejskiej” podczas trwania Promocji oraz w okresie 14 dni kalendarzowych po zakończeniu Promocji (liczy się data stempla pocztowego).
2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać dokładny opis reklamacji oraz dane pasażera niezbędne do przesłania mu odpowiedzi. Dane udostępniane przez Uczestników w związku ze zgłoszeniem reklamacji wykorzystywane będą przez Przewoźnika wyłącznie w celu rozpatrzenia i odpowiedzi na reklamację, a po zakończeniu procedury reklamacyjnej dane zostaną usunięte przez Przewoźnika.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Przewoźnika w terminie 14 dni kalendarzowych od daty ich otrzymania zgodnie z ust.1.
4. O decyzji Przewoźnika pasażer zostanie powiadomiony listem poleconym na adres wskazany w reklamacji.

IV. Postanowienia końcowe

§4

1. Treść niniejszego Regulaminu zostanie podana do wiadomości publicznej poprzez opublikowanie na stronie internetowej Przewoźnika dostępnej pod adresem sekretariat@mzkostrowiec.pl, jak również poprzez wywieszenie w siedzibie Przewoźnika.
2. Przewoźnik zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w każdym czasie, a także zawieszenia realizacji Promocji, w każdym czasie bez podania przyczyny z tym zastrzeżeniem, że zmiana Regulaminu lub realizacji Promocji nie mogą naruszać praw uprawnionych do Promocji nabytych do dnia zmiany Regulaminu lub zawieszenia realizacji Promocji.
3. Wszelkie spory i roszczenia związane z Promocją rozstrzygać będzie właściwy sąd powszechny.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy.
5. Niniejsza Promocja nie stanowi oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego.